

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕТА МНЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ЦЕЛЕВОГО ЗАПРОСА РОДИТЕЛЕЙ НА ВЫБОР ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В учреждении реализуется программа «Мониторинг качества образовательной деятельности» на 2021-2025 годы, поэтому у администрации и педагогов есть надежный механизм отслеживания эффективности этой деятельности и необходимый всем участникам образовательного процесса для получения достоверной информации о состоянии и развитии учреждения, оценки удовлетворенности обеспечения условий реализации дополнительных образовательных программ.

Ежегодно в рамках реализации программы мониторинга проводится исследование «Удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса».

Исследование

«Удовлетворенность образовательным процессом учащихся 9-12 лет»

Количество респондентов: 52 обучающихся в возрасте от 9 до 12 лет

Цель исследования: мониторинг удовлетворенности образовательным процессом.

Задача исследования:

1. Сбор статистических данных.
2. Мониторинг психоэмоционального состояния в объединении «Детский технический университет».
3. Мониторинг качества образовательной услуги ЦТР «Октябрьский».
4. Мониторинг удовлетворенности материально технической базой ЦТР «Октябрьский».

Метод исследования: Адаптированная методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева).

По результатам исследования можно сделать вывод, что качеством занятий в объединении «Детский технический университет» удовлетворены большинство опрошенных детей, что свидетельствует о высокой квалификации педагогических работников, достаточной материально-технической оснащённости учреждения, комфортности образовательного пространства, личной заинтересованности детей (рис.1).

Для поддержания высокого уровня удовлетворенности образовательным процессом, можно предложить следующие рекомендации (Мирошкина О.А.):

1. Продолжать проведение ежегодного мониторинга для отслеживания изменений в уровне удовлетворенности детей различными сторонами образовательной и воспитательной деятельности учреждения.

2. Педагогам отслеживать детей, для которых образовательная нагрузка слишком велика. Выстраивать индивидуальную работу с быстро утомляемыми детьми, так как 30% опрошенных детей утверждают, что часто испытывают усталость на занятиях из-за большого объема школьных уроков.

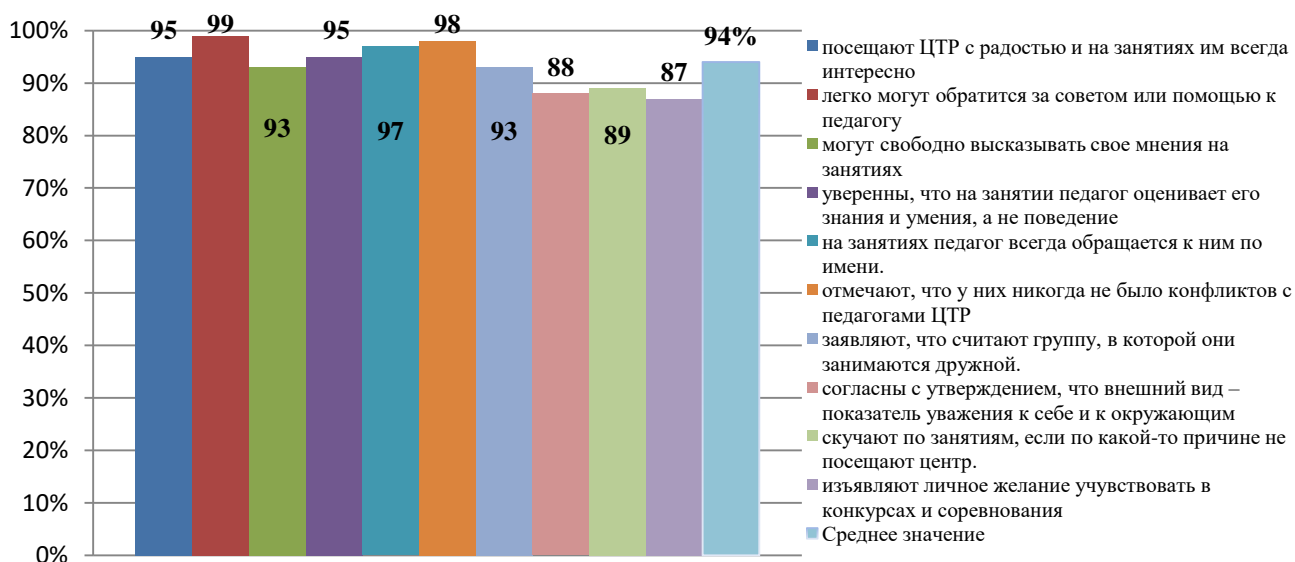


Рис.1. Удовлетворенность образовательным процессом, %

Исследование мотивации обучающихся первого года обучения по программе «ДТУ- I».

Задача исследования: диагностика мотивации обучающихся, зачисленных на программу «ДТУ-I с целью мониторинга степени заинтересованности обучающихся в занятиях на базе ЦТР «Октябрьский».

Метод исследования: анкета для обучающихся первого года обучения, 7-11 лет «Мотивация обучающихся» (автор Сидоров К. Р.).

Если сравнить результаты исследования за 4 года (время реализации программы), то результаты таковы: В исследовании принимали участие дети первого года обучения, занимающиеся по программе ДТУ. Далее приведены статистические таблицы по каждому отдельному пункту анкеты и общее заключение:

Таблица 1

Показатели	19-20 уч.год	20-21 уч.год	21-22 уч.год	22-23 уч.год
Ответы				
Количество респондентов	46	24	28	27
1. Кто помог тебе начать заниматься в данном объединении?				
Учитель	30/65	20/83	14/50	16/59
Родители или родственники	16/35	4/17	14/50	11/41
2. Выбери из предложенных вариантов те, которые соответствуют твоему мнению				
Хочу узнать что-то новое, интересное для себя	33/72	16/67	15/54	13/48
Хочу научиться создавать сам что-то новое, интересное	14/30	14/58	13/46	14/52
Хочу узнать то, что не изучают в школе	19/41	8/33	13/46	15/56
• Мне нравится техническое творчество: – могу чинить легко испорченные приборы, могу использовать старые детали для создания новых поделок,	10/22	15/63	15/54	19/70

игрушек – люблю рисовать чертежи и схемы механизмов – читаю (люблю, когда мне читают) журналы и статьи о создании новых приборов, машин, механизмов				
• Интересные экскурсии, мероприятия	24/52	9/38	16/57	23/85
• Участие в проектной деятельности	2/4	6/25	3/11	12/44
Твой вариант:				
– Классные педагоги	2/4	-	1/4	1/4
– Хочу стать известным	4/9	4/17	1/4	6/22
– Хочу стать инженером, программистом	7/15	3/13	4/14	6/22

Большинству опрошенных заниматься в нашем учреждении посоветовал учитель, так ответили в 22/23 учебном году 59% опрошенных, а также многим заниматься в ЦТР помогли родители или родственники.

Среди предложенных нами вариантов мотивации к посещению занятий на базе нашего центра, самыми популярными причинами стали: «Хочу научиться создавать сам что-то новое, интересное», «Хочу узнать что-то новое, интересное для себя» и «Мне нравится техническое творчество». Мы видим, что, как и в прошлые годы у детей присутствует практическая и познавательная мотивации, основанные на положительных стимулах, но в этом году мы наблюдаем увеличение практической мотивации. Дети отмечают интересные экскурсии, практические занятия.

Так же каждый год встречаются несколько личных ответов разного характера, такие, например, как «Хожу на занятия, потому, что хочу стать инженером, программистом», «Занимаюсь потому, что хочу стать известным», «Классные педагоги»

Наиболее значительные изменения зафиксированы по показателям «Мне нравится техническое творчество» (+48), «Интересные экскурсии, мероприятия» (+33), (+33),

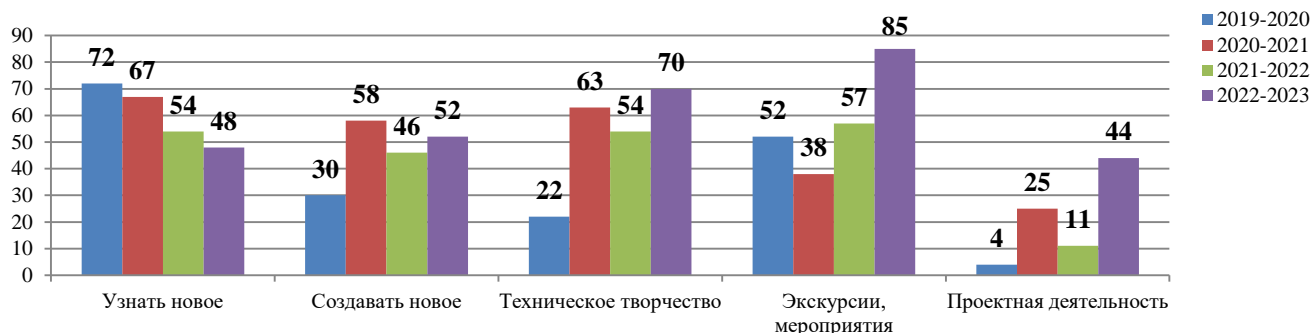


Рис.2. Самые популярные причины для обучения по программе ДТУ-I, %

Информационно-аналитические материалы результатов учета мнения родителей

От работы с родителями (законными представителями) как социальными партнерами зависит имидж учреждения и его социальная привлекательность.

Система работы с родителями в учреждении основана на принципах совместной деятельности всех участников образовательных отношений в соответствии с Планом деятельности учреждения, планом работы конкретного педагога дополнительного образования.

Формы работы с родителями достаточно разнообразны: открытые занятия, мастер-классы, спортивные праздники, подготовка к конкурсам, родительские собрания, «круглые столы» по вопросам воспитания, индивидуальное консультирование педагогом-психологом, анкетирование и др. По результатам ежегодного анкетирования из форм взаимодействия педагогического коллектива и родителей неизменно выделяются собрания, участие в совместной деятельности с детьми (праздники, мастер-классы и др.).

Для популяризации и дальнейшего развития проекта «Детский технический университет» руководитель данного инновационного направления регулярно встречается с родителями на родительских собраниях, администрацией школ-партнеров.

Ежегодно проводится исследование изучения удовлетворенности родителей качеством занятий, целью которого является мониторинг качества предоставляемой образовательной услуги.

Метод исследования: анкета для родителей «Удовлетворённость родителей качеством занятий» (методика Сидорова К. Р.).

Задача исследования:

1. Сбор статистических данных.
2. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемой образовательной услуги.
3. Выявление пожеланий родителей для улучшения образовательной и воспитательной среды.

Родители обучающихся по программе «ДТУ-1» отмечают хорошую организацию работы в объединении, что наглядно видно на рисунке 2.

Надо заметить, что качеством занятий в «ДТУ» полностью удовлетворены 97% родителей, что свидетельствует о высокой квалификации педагогических работников, комфортностью образовательного пространства.

В качестве своих пожеланий к работе детского объединения, родители отмечают большее участие в конкурсах; практикоориентированное обучение, участие в проектной деятельности, дальнейшее развитие материально технической базы, увеличение объема практических занятий и т.п. Так же хочется отметить, что родители пишут не только предложения, но и оставляют большое количество положительных отзывов и добрых пожеланий, например: крепкого здоровья педагогам и детям; творческого вдохновения; педагоги – профессионалы своего дела; ребенку очень нравится заниматься; очень высокий уровень учебного заведения и отличный педагогический коллектив.

Помимо исследования удовлетворенности родителей занятиями и мероприятиями в объединении «ДТУ-1» на родительских собраниях проводится анкетирование и опрос родителей. Анализ обратной связи позволяет определить приоритетные направления и объединения, привлекательные и интересные для детей и их родителей.