УДК 681.518

*Касимова Лилия Салимзяновна*

*старший методист*

*Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр творческого развития «Октябрьский»*

*Удмуртская Республика, г. Ижевск*

[*kasper120584@mail.ru*](mailto:kasper120584@mail.ru)

Kasimova Liliya S.

Russia, Izhevsk

*Liliya Kasimova Salimzjanova*

*senior methodologist*

*Municipal budget educational institution of additional education center of creative development "Oktyabrsky»*

*Udmurt Republic, Izhevsk*

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

AUTOMATED INFORMATION CONTROL SYSTEM OF EDUCATIONAL ORGANIZATION

Аннотация

Вопрос о роли современных информационных технологий в деле со­вершенствования и модернизации сложившейся образовательной системы остается актуальным на протяжении нескольких де­сятилетий. Стремительное их вхождение в нашу жизнь стало возможным благодаря широкому распространению персональных компьютеров и созданию гло­бальной сети Internet, работающих с информацией. Учебный процесс характеризуется целенаправленной передачей информации от учителя (педагога) к ученику (обучающемуся). В образовательных организациях также осуществляются процессы обработки, передачи и сохранения информации, относящейся не только к воспитательной сфере и учебной, но и к сфере управления образованием.

Информационная система является неотъемлемой частью информационных технологий в целом, которая включает в себя все средства и методы обработки данных, обеспечивающих целенаправленное создание и отображение информационного продукта с наименьшими затратами.

Наиболее распространенным видом информационных систем на современном этапе развития информационно-коммуникационных технологий являются автоматизированные информационные системы. Под автоматизированной информационной системой понимается упорядоченный процесс сбора, хранения, обработки и передачи информации в интересах достижения поставленной перед информационной системой цели, использующий компьютерную информационную технологию.

В статье раскрыты возможности использования автоматизированных информационных систем в образовательных организациях, повышающих оперативность управления образовательным процессом и упрощающих работу использования информационных ресурсов образовательных организаций.

Abstract

The question of the role of modern information technologies in the improvement and modernization of the existing educational system remains relevant for several decades. Their rapid entry into our lives was made possible by the widespread use of personal computers and the creation of a global network of the Internet, working with information. The educational process is characterized by the purposeful transfer of information from the teacher (teacher) to the student (student). The educational organizations also carry out the processes of processing, transmission and preservation of information related not only to the educational sphere and training, but also to the field of education management.

Information system is an integral part of information technology in General, which includes all means and methods of data processing, providing targeted creation and display of information product at the lowest cost.

The most common type of information systems at the present stage of development of information and communication technologies are automated information systems. Under the automated information system refers to the orderly process of gathering, storing, processing and transmission of information in the interests of fulfilling its information system goals, use of computer information technology.

The article reveals the possibility of using automated information systems in educational organizations that increase the efficiency of educational process management and simplify the use of information resources of educational organizations.

Ключевые слова

Автоматизированные информационные системы, информация, управление образовательной организацией.

Keyword

Automated information systems, information, management of educational organization.

Набирающая темпы и размах информационная револю­ция вызывает и предполагает глубокие изменения в сфере об­разования. Владение информационными технологиями и го­товность к их применению в профессиональной деятельности и повседневной жизни уже стало одним из важных критериев оценки качества образовательной деятельности. Информатизация и модернизация образования соз­дает невиданные ранее возможности для решения проблем со­хранения и приумножения образовательного потенциала.

Вопрос о роли современных информационных технологий в деле со­вершенствования и модернизации сложившейся образовательной системы остается актуальным на протяжении нескольких де­сятилетий. Стремительное их вхождение в нашу жизнь стало возможным благодаря широкому распространению персональных компьютеров и созданию гло­бальной сети Internet, работающих с информацией. Учебный процесс характеризуется целенаправленной передачей информации от учителя (педагога) к ученику (обучающемуся). В образовательных организациях также осуществляются процессы обработки, передачи и сохранения информации, относящейся не только к воспитательной сфере и учебной, но и к сфере управления образованием. [5]

В процессе модернизации образования необходимо внедрение в учебно-воспитательный процесс организации новых педагогических технологий, способствующих созданию благоприятных условий для обучения и воспитания личности обучающегося. Современные требования к организации педагогического процесса в учебных заведениях предполагают обязательное использование потенциала технических устройств в образовательном пространстве.

Процесс информатизации образования создает материальную основу для ее реализации и имеет глобальный характер. Современное образование стоит на пороге новой эры социального развития цивилизации – информационного общества. Бурное вторжение информационных технологий в обучающую и управляющую среды представляет собой противоречивый процесс, поэтому необходимо уточнять их место в образовательном пространстве. [1]

Благодаря применению информационных технологий в образовании происходит интенсивное развитие и использование в управлении образованием автоматизированных ин­формационных систем, повышающих оперативность управления образовательным процессом и упрощающих работу использования информационных ресурсов образовательной организации. Вместе с тем суще­ствует как потребность, так и потенциал для создания информационных систем, так как, несмотря на все трудности в управлении, образовательные организации прояв­ляют большой интерес к их разработке. Реализация систем управления способна оказать большое влияние на развитие образования и науки. Однако все далеко не так просто, и при более внимательном рассмотрении здесь обнаруживается весьма принципиальное про­тиворечие — между качеством и доступностью образования. Тем не менее, одновременное улучшение качества и рас­ширение доступности образования возможно. [4]

Информационная система является неотъемлемой частью информационных технологий в целом, которая включает в себя все средства и методы обработки данных, обеспечивающих целенаправленное создание и отображение информационного продукта с наименьшими затратами. [2]

Под информационными системами понимается совокупность данных и технических средств, способных принимать, обрабатывать, хранить и выдавать информацию пользователю в максимально короткие сроки.

Среди основных требований, предъявляемых к информационным системам, следует отметить:

1. Эффективность информационной системы – определяется сопоставлением всех связанных с рассматриваемыми мероприятиями затрат и получаемых при этом результатов.

2. Качество функционирования информационной системы – степень приспособленности системы к выполнению заданных функций. Среди основных свойств, определяющих качество функционирования информационной системы, выделяют: адекватность функционирования информационной системы; наличие технических возможностей информационной системы к взаимодействию, совершенствованию и развитию; надежность и своевременность представления информации и выполнения функциональных технологических операций; полнота, безошибочность, актуальность и конфиденциальность представляемой информации.

3. Надежность информационной системы определяется надежностью технических средств ее оснащения и ошибками исполнителей.

4. Безопасность информационной системы предполагает такое ее функционирование, при котором обеспечивается: защита информации, циркулирующей в этой системе; защита пользователей информационной системы от вредного воздействия как информации, циркулирующей в этой системе, так и объектов самой системы; защита информационной системы и ее объектов от несанкционированного изменения ее заданных параметров и режима эксплуатации. [3]

Информационная система как банк данных, которыми она пользуется в целях осуществления «своих» замыслов, которыми она руководит и управляет, следит за всеми процессами, происходящими в той или иной области (образование, экономика, маркетинг и т.д.), в каждом ее компоненте. Она как средства массовой информации или архив предприятий, имеющая возможность меняться, расширяться, «разрушаться» и создаваться вновь.[6]

Наиболее распространенным видом информационных систем на современном этапе развития информационно-коммуникационных технологий являются автоматизированные информационные системы. Под автоматизированной информационной системой понимается упорядоченный процесс сбора, хранения, обработки и передачи информации в интересах достижения поставленной перед информационной системой цели, использующий компьютерную информационную технологию.

С 2010 года в учреждении функционирует «Система автоматизированного учета обучающихся», разработанная представителями Центра детского творчества Устиновского района города Ижевска по запросу Управления образования Администрации города Ижевска.

В качестве платформы для построения информационной системы разработчики использовали офисную средой Access – профессиональную и относительно гибкую.

В учреждении разработано Положение о порядке организации Автоматизированного учета обучающихся в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ст. 55,61), Стандартом муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования» (утв. Постановлением Администрации г. Ижевска от 26 июня 2008 г. № 465/9), Уставом и локальными актами учреждения.

Целью организации автоматизированного учета обучающихся (далее – АУО) является: создание в образовательной организации (учреждении) единой упорядоченной системы регистрации, перемещения, выбытия и восстановления обучающихся, обеспечения оперативного использования банка данных для формирования отчетно-аналитической документации, контроля сохранности контингента обучающихся.

Для внесения в АУО персональных данных обучающихся и данных об образовательной деятельности используется заявление на каждого обучающего индивидуально.

В системе АУО автоматически формируются приказы о приеме, об отчислении и переводе обучающихся, которые в дальнейшем утверждаются директором учреждения.

В рамках АУО были разработаны формы в Excel для составления статистических данных по каждому педагогу дополнительного образования (учитывая показатели годового отчета по формам ФСН №1-ДО, №1-ДОП, а также №1-ФК). Периодически формы редактировались и совершенствовались, подстраиваясь под показатели федеральных статистических наблюдений.

В дальнейшем Распоряжением Правительства РФ от 25.10.2014 г. № 2125-р была утверждена «Концепция создания единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам». Межведомственная система представляет собой комплекс информационных систем, предназначенных для учета контингента обучающихся, взаимосвязанных с информационными системами органов государственной власти и государственных внебюджетных фондов, содержащих персональные данные несовершеннолетних.

Создание межведомственной системы направлено на решение ряда актуальных проблем развития общего, профессионального и дополнительного образования, в том числе на повышение качества и оперативности принятия управленческих решений, за счет организации эффективного межведомственного электронного обмена информацией.

Межведомственная система должна обеспечивать решение главных и основных задач в области государственного и муниципального управления. Одной их таких задач является учет обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

На региональном уровне учет контингента обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, включает в себя сбор, хранение и обработку персональных данных обучающихся и данных об указанных организациях. [8]

На основании данного документа был подписан Приказ Министерства образования и науки УР от 03.06.2016 г. №464 «О вводе в эксплуатацию автоматизированной информационной системы «Электронное дополнительное образование» (далее – АИС «ЭДО»), которая представляет собой единую распределенную информационную систему для автоматизации управления в организациях дополнительного образования УР, обеспечивающей формирование, хранение, обработку и обмен данными в электронной форме, необходимыми для обеспечения образовательной деятельности. [7]

В связи с этим в 2017 году была разработана новая форма заявления о приеме обучающихся в объединение, отражающее общие сведения обучающихся и родителей (законных представителей), необходимых для решения задач информационной системы.

На сегодняшний день в учреждении функционируют две системы: АУО работает в непрерывном режиме, а АИС «ЭДО» - в экспериментальном.

Возможности и принципы работы обеих систем значительно отличаются: в АУО учитываются общие количественные показатели о посещении обучающимися различных объединений (данные по ребенку вносятся такое количество раз, сколько объединений он посещает). В АИС «ЭДО» указывается фактическое количество обучающихся: к каждому ребенку присваивается педагог дополнительного образования и его программа (объединение). При этом данные на обучающегося вносятся только один раз.

Однако в обоих случаях, использование подобных систем в разы облегчает работу с обработкой персональных данных всех участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов дополнительного образования).

Можно указать основные критерии эффективного применения информационных систем в образовательном процессе:

1. Учет обучающихся и отслеживание сохранности контингента обучающихся (в том числе, по каждому педагогу в отдельности);
2. Структурированное и упорядоченное представление информации;
3. Минимальные затраты времени при работе с информацией (данными), а именно: быстрота обработки и обновления данных (в том числе персональных);
4. Простота и удобство работы с автоматизированными системами управления образовательным учреждением;
5. Надежное (конфиденциальное) хранение информационного ресурса образовательного учреждения (ограниченный доступ, защиты).

Как показывает пример использования Автоматизированного учета обучающихся в нашей организации, созданная информационная система управления образовательным учреждением обеспечивает оперативное управление его информационным ресурсом и быстрый доступ к ним.

Список литературы

1. Андриянова О. Г., Пожидаева З. А., Самылкина Н. Н. Опыт повышения качества и эффективности внутришкольного управления на основе новых информационных технологий // ИНФО. – 2002. - №12. – С.61–63.
2. Веденяпин И. Э. Вопросы качества и надежности информационной системы управления образовательным учреждением // ИНФО. – 2003. - №11. – С. 110-113.
3. Горюнов В. С. Информационные системы в образовании // Молодой ученый. — 2010. — №5. Т.2. — С. 159-161. – URL <https://moluch.ru/archive/16/1540/> .
4. Избачков Ю. С. Информационные системы: Учеб. пособие для студентов. – М.: Педагогический поиск, 2005. – 656 с.
5. Сластенин В. А. Педагогика: Учеб. пособие для студ. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2002. – 576 с.
6. Угримович Н. Д. Информатика и информационные технологии: Учеб. пособие для 10 – 11 классов. – М.: Лаборатория Базовых Знаний, 2001. – 464 с.
7. Приказ Министерства образования и науки УР от 03.06.2016 г. №464 «О вводе в эксплуатацию автоматизированной информационной системы «Электронное дополнительное образование».
8. Распоряжение Правительства РФ от 25.10.2014 г. № 2125-р об утверждении «Концепции создания единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам».